|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC001 |
| ***Use case Name:*** | Đặt Vé Xem Phim |
| ***Brief description:*** | Cho phép người dùng đặt vé cho các suất chiếu phim tại rạp. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã đăng nhập vào hệ thống. |
| ***Post-conditions:*** | Vé được đặt thành công và thông tin vé được gửi tới email của người dùng. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng nhập thông tin tìm kiếm phim và chọn phim từ kết quả.  2. Người dùng chọn rạp, ngày, và suất chiếu.  3. Người dùng chọn số lượng và loại ghế.  4. Hệ thống hiển thị tổng số tiền và yêu cầu xác nhận.  5. Người dùng xác nhận thông tin và chuyển tới màn hình thanh toán.  6. Người dùng hoàn tất thanh toán.  7. Hệ thống gửi vé điện tử tới email người dùng. |
| ***Alternative flows:*** | Nếu không còn vé, hệ thống thông báo và người dùng chọn suất chiếu khác. |
| ***Exception flows:*** | Nếu thanh toán thất bại, hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu thực hiện lại giao dịch. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC002 |
| ***Use case Name:*** | Thanh Toán Vé Xem Phim |
| ***Brief description:*** | Cho phép người dùng thanh toán cho vé xem phim đã chọn. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã chọn phim và suất chiếu. |
| ***Post-conditions:*** | Thanh toán thành công và vé được gửi tới người dùng. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng chọn hình thức thanh toán (ví điện tử, thẻ tín dụng, chuyển khoản).  2. Người dùng nhập thông tin thanh toán.  3. Hệ thống xác nhận thông tin và xử lý giao dịch.  4. Thanh toán thành công và hệ thống thông báo cho người dùng. |
| ***Alternative flows:*** | Nếu người dùng chọn hủy, quay trở lại màn hình trước. |
| ***Exception flows:*** | Thanh toán không thành công do lỗi thông tin thẻ hoặc lỗi từ phía ngân hàng. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC003 |
| ***Use case Name:*** | Tìm Kiếm và Phân Loại Phim |
| ***Brief description:*** | Cho phép người dùng tìm kiếm phim theo tên, thể loại, hoặc diễn viên. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng truy cập vào trang tìm kiếm. |
| ***Post-conditions:*** | Hệ thống hiển thị kết quả phù hợp với tiêu chí tìm kiếm. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng nhập từ khóa tìm kiếm và chọn tiêu chí phân loại.  2. Hệ thống xử lý yêu cầu và trả về danh sách phim phù hợp.  3. Người dùng xem thông tin phim và chọn xem chi tiết nếu mong muốn. |
| ***Alternative flows:*** | Không tìm thấy phim phù hợp, hệ thống thông báo "Không tìm thấy kết quả". |
| ***Exception flows:*** | Lỗi kết nối mạng khi tìm kiếm, hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu thử lại. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC004 |
| ***Use case Name:*** | Hủy Vé Đã Mua |
| ***Brief description:*** | Cho phép người dùng hủy vé đã mua trước thời hạn quy định. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã mua vé và vé chưa qua thời gian hủy. |
| ***Post-conditions:*** | Vé được hủy và tiền được hoàn lại tùy theo chính sách. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng truy cập lịch sử đặt vé và chọn vé muốn hủy.  2. Người dùng chọn hủy vé và xác nhận.  3. Hệ thống xử lý yêu cầu và hoàn tiền.  4. Người dùng nhận thông báo hủy vé thành công. |
| ***Alternative flows:*** | Nếu quá thời gian cho phép hủy, hệ thống thông báo không thể hủy. |
| ***Exception flows:*** | Lỗi hệ thống khi xử lý hủy vé, hệ thống thông bao lỗi và khuyên người dùng liên hệ hỗ trợ. |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Use Case ID:*** | UC005 |
| ***Use case Name:*** | Đăng Ký Thông Báo Khi Có Phim Mới Hoặc Các Chương Trình Khuyến Mại |
| ***Brief description:*** | Cho phép người dùng đăng ký nhận thông báo về phim mới và các chương trình khuyến mãi qua email hoặc SMS. |
| ***Actors:*** | Khách hàng |
| ***Pre-conditions:*** | Người dùng đã có tài khoản và đăng nhập vào hệ thống. |
| ***Post-conditions:*** | Người dùng nhận được thông báo khi có phim mới hoặc chương trình khuyến mãi. |
| ***Main Success flow:*** | 1. Người dùng truy cập vào mục cài đặt thông báo trong tài khoản.  2. Chọn đăng ký nhận thông báo phim mới và khuyến mãi.  3. Hệ thống xác nhận đăng ký và lưu cài đặt. |
| ***Alternative flows:*** | Người dùng có thể tùy chỉnh loại thông báo muốn nhận. |
| ***Exception flows:*** | Lỗi hệ thống khi lưu cài đặt, hệ thống thông báo lỗi và yêu cầu thử lại. |